

# Ambulante Patientenbefragung Endoskopie

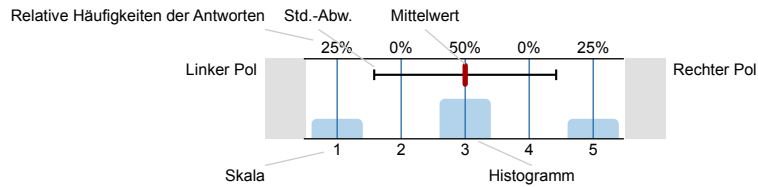
Erfasste Fragebögen = 43

09/2015



## Legende

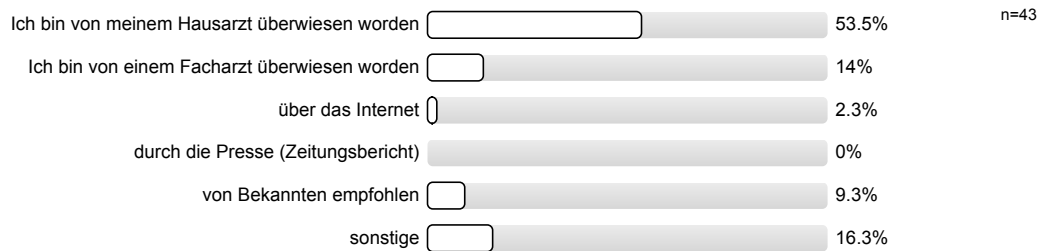
Frage-  
text



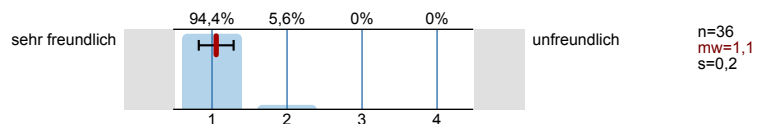
n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

### 1. Kontakt

1.1) Wie haben Sie den Kontakt zu uns hergestellt?

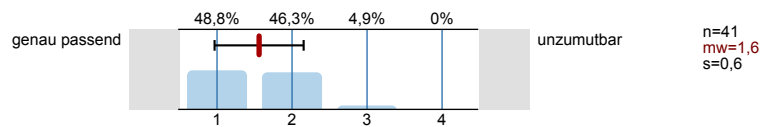


1.2) Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung?



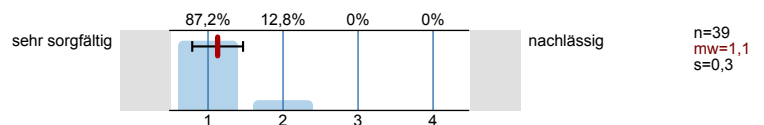
### 2. Wartezeit

2.1) Wie beurteilen Sie die Wartezeit?

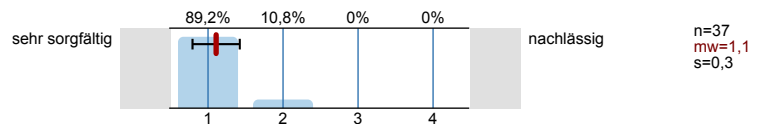


### 3. Betreuung

3.1) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte?



3.2) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter?



# Profillinie

Teilbereich: Patientenbefragung St. Vincenz KH  
Name des Projekts: Endoskopie (Endoskopie)  
Titel des Themas: Ambulante Patientenbefragung Endoskopie  
(Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 1. Kontakt

1.2) Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung? sehr freundlich  unfreundlich n=36 mw=1,1 md=1,0 s=0,2

## 2. Wartezeit

2.1) Wie beurteilen Sie die Wartezeit? genau passend  unzumutbar n=41 mw=1,6 md=2,0 s=0,6

## 3. Betreuung

3.1) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte? sehr sorgfältig  nachlässig n=39 mw=1,1 md=1,0 s=0,3

3.2) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter? sehr sorgfältig  nachlässig n=37 mw=1,1 md=1,0 s=0,3