

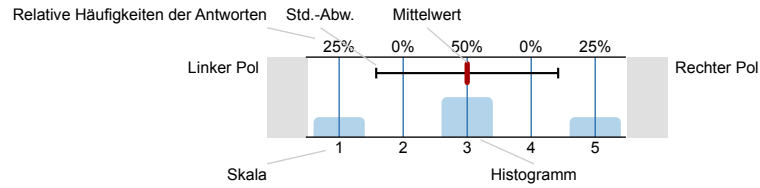
Ambulante Patientenbefragung Endoskopie

05/2016
Erfasste Fragebögen = 111



Legende

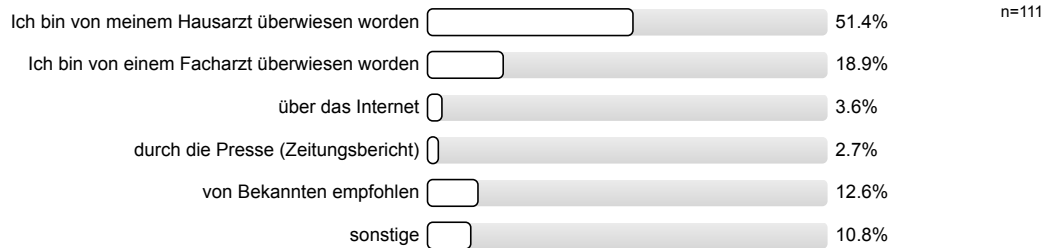
Frage**text**



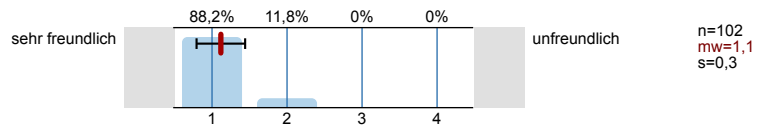
n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

1. Kontakt

1.1) Wie haben Sie den Kontakt zu uns hergestellt?

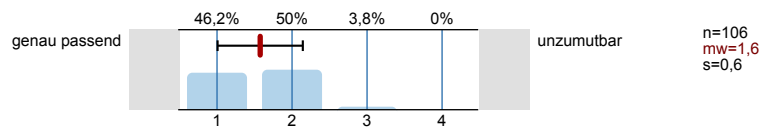


1.2) Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung?



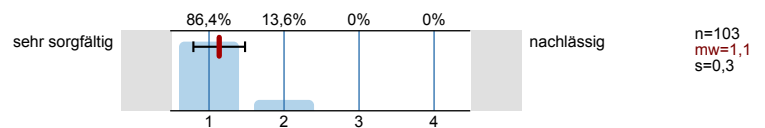
2. Wartezeit

2.1) Wie beurteilen Sie die Wartezeit?

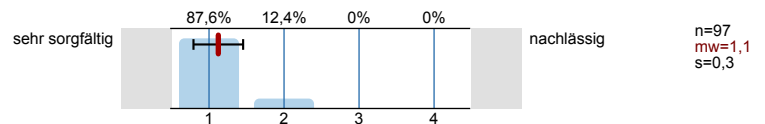


3. Betreuung

3.1) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte?



3.2) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter?



Profillinie

Teilbereich: Patientenbefragung St. Vincenz KH
Name des Projekts: Endoskopie (Endoskopie)
Titel des Themas: Ambulante Patientenbefragung Endoskopie
(Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Kontakt

1.2) Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung? sehr freundlich  unfreundlich n=102 mw=1,1 md=1,0 s=0,3

2. Wartezeit

2.1) Wie beurteilen Sie die Wartezeit? genau passend  unzumutbar n=106 mw=1,6 md=2,0 s=0,6

3. Betreuung

3.1) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte? sehr sorgfältig  nachlässig n=103 mw=1,1 md=1,0 s=0,3

3.2) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter? sehr sorgfältig  nachlässig n=97 mw=1,1 md=1,0 s=0,3