

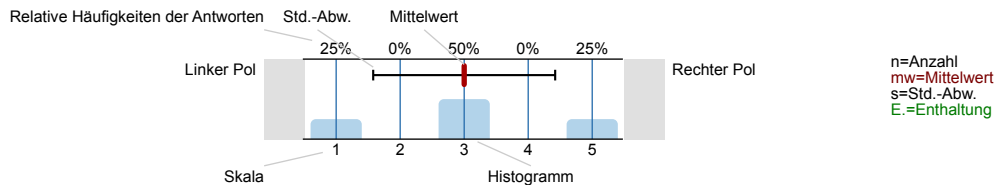
Ambulante Patientenbefragung Endoskopie

04/2015
Erfasste Fragebögen = 81



Legende

Frage**text**

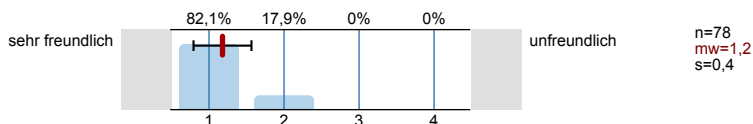


1. Kontakt

1.1) Wie haben Sie den Kontakt zu uns hergestellt?

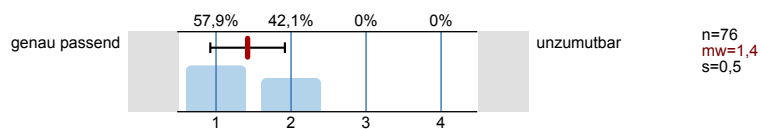


1.2) Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung?



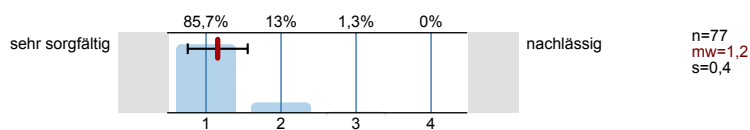
2. Wartezeit

2.1) Wie beurteilen Sie die Wartezeit?

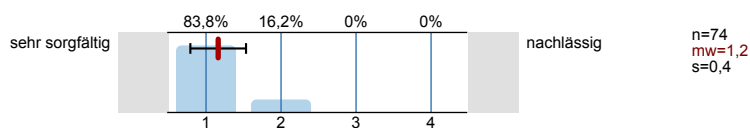


3. Betreuung

3.1) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte?



3.2) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter?



Profillinie

Teilbereich:	Patientenbefragung St. Vincenz KH
Name des Projekts:	Endoskopie (Endoskopie)
Titel des Themas: (Name der Umfrage)	Ambulante Patientenbefragung Endoskopie

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Kontakt

1.2) Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung?	sehr freundlich		unfreundlich	n=78 mw=1,2 md=1,0 s=0,4
--	-----------------	---	--------------	--------------------------

2. Wartezeit

2.1) Wie beurteilen Sie die Wartezeit?	genau passend		unzumutbar	n=76 mw=1,4 md=1,0 s=0,5
--	---------------	---	------------	--------------------------

3. Betreuung

3.1) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte?	sehr sorgfältig		nachlässig	n=77 mw=1,2 md=1,0 s=0,4
3.2) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter?	sehr sorgfältig		nachlässig	n=74 mw=1,2 md=1,0 s=0,4