

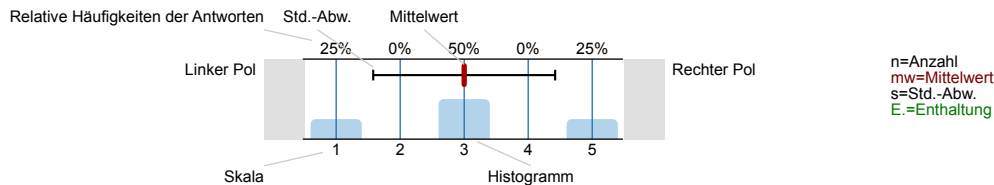
Ambulante Patientenbefragung Endoskopie

01/2015
Erfasste Fragebögen = 67



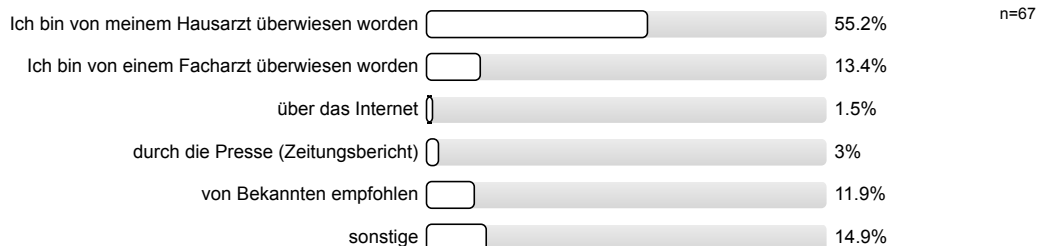
Legende

Frage**text**

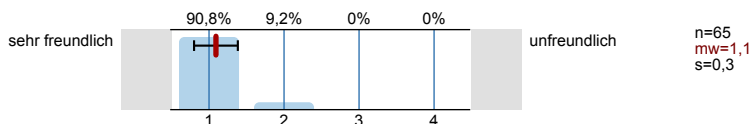


1. Kontakt

1.1) Wie haben Sie den Kontakt zu uns hergestellt?

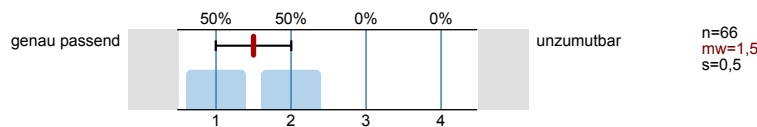


1.2) Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung?



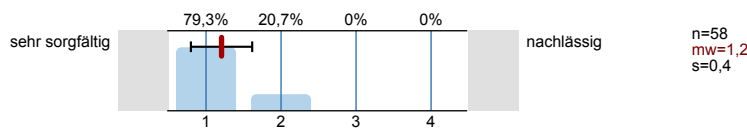
2. Wartezeit

2.1) Wie beurteilen Sie die Wartezeit?



3. Betreuung

3.1) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte?



3.2) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter?



Profillinie

| | |
|---|---|
| Teilbereich: | Patientenbefragung St. Vincenz KH |
| Name des Projekts: | Endoskopie (Endoskopie) |
| Titel des Themas: (Name der Umfrage) | Ambulante Patientenbefragung Endoskopie |

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Kontakt

| | | | | |
|--|-----------------|---|--------------|--------------------------|
| 1.2) Wie fanden Sie den ersten persönlichen Kontakt mit unserer Abteilung? | sehr freundlich |  | unfreundlich | n=65 mw=1,1 md=1,0 s=0,3 |
|--|-----------------|---|--------------|--------------------------|

2. Wartezeit

| | | | | |
|--|---------------|---|------------|--------------------------|
| 2.1) Wie beurteilen Sie die Wartezeit? | genau passend |  | unzumutbar | n=66 mw=1,5 md=1,5 s=0,5 |
|--|---------------|---|------------|--------------------------|

3. Betreuung

| | | | | |
|--|-----------------|---|------------|--------------------------|
| 3.1) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere Pflegekräfte? | sehr sorgfältig |  | nachlässig | n=58 mw=1,2 md=1,0 s=0,4 |
| 3.2) Wie bewerten Sie die Betreuung durch unsere ärztlichen Mitarbeiter? | sehr sorgfältig |  | nachlässig | n=58 mw=1,2 md=1,0 s=0,4 |